

PRT (PARLARE RACCONTARE TESTIMONIARE)

Descrizione generale degli obiettivi e dei contenuti: gli OU sempre più frequentemente vengono coinvolti in attività di sensibilizzazione di varia natura (eventi, scuole, stampa, raccolta fondi), testimoniando la loro esperienza con MSF. Vi è l'esigenza di **ampliare il numero di OU** disponibili a comunicare e di **migliorare il come e cosa si comunica**, per calibrare il messaggio che si vuole trasmettere al pubblico presente.

Spesso negli interventi di testimonianza vengono poste delle domande di carattere generale che possono mettere in difficoltà l'OU, poiché esulano dall'esperienza vissuta in missione, per esempio: la struttura internazionale e attività nel mondo, MSF Italia, i progetti di Missione Italia, la raccolta fondi (i metodi, i numeri e la gestione del 20% / 80 %), la comunicazione e la testimonianza, le crisi dimenticate, la campagna per l'accesso ai farmaci essenziali, il reclutamento degli operatori umanitari. Sarà essenziale coinvolgere attivamente nella formazione, le persone dei vari settori dell'ufficio: comunicazione, stampa, raccolta fondi.

Utilizzando una pedagogia attiva (role playing, simulate) si vuole migliorare la **qualità dei contenuti** e la **modalità comunicativa** utilizzata.

Più difficile pensare a seminari di approfondimento, proprio perché è difficile prevedere il tempo di permanenza degli OU in Italia.

Destinatari: OU

Frequenza: cadenza annuale.

Quando: in corrispondenza degli OPIUM (Operatori Italiani Umanitari) days

Facilitatore: Sergio Cecchini – Tamara Candiracci – un giornalista

MANAGEMENT RISORSE UMANE:

Descrizione generale degli obiettivi e dei contenuti: spesso sul terreno l'OU, indipendentemente dal profilo e dalla posizione, si trova a gestire del personale, facendo attività di supervisione, senza avere gli strumenti per farlo al meglio.

Durante questa formazione si vogliono trasmettere gli strumenti di supervisione, gestione del team, gestione dei conflitti e la consapevolezza che la singola missione è inserita all'interno di un processo.

Destinatari: tutti gli OU

Durata: 2 giorni.

Quando: 15 e 16 aprile 2010

Frequenza: un seminario l'anno

Formatore: Guilhem Molinie.

CORSI DI LINGUA:

Francese: prossimo intensivo di due settimane a novembre

Inglese: riprendere i contatti con delle scuole private per attivare una formazione in gruppo e verificare la possibilità di fare dei percorsi individuali.

CONSAPEVOZZA DI SE' E DEGLI ALTRI:

Descrizione generale degli obiettivi e dei contenuti: l'OU in missione è esposto a numerose situazioni nuove e difficili: diversa cultura, differente tipologia di lavoro, situazioni emotivamente molto forti e dolorose, lavoro in team molto "stretto", relazione con il personale e la popolazione locale, vita comunitaria negli alloggi e molte altre. Per affrontare al meglio queste situazioni e non farsi travolgere dallo stress è necessaria una forte consapevolezza di se stessi: dei propri punti di forza, dei propri limiti, delle proprie "valvole di sfogo", dei propri modi di interagire con gli altri. Altrettanto importante è affinare capacità di empatia e lettura degli altri, per comprendere modi e punti di vista differenti e in tal modo trasformare le diversità da fonte di conflittualità a ricchezza. Crescita personale e crescita professionale possono procedere di pari passo, questo permette di essere più utili per le popolazioni che vogliamo aiutare. Il seminario prevede una sintesi di proposte che partendo dalla razionalità vogliono arrivare alle emozioni e al corpo fornendo gli strumenti base di un percorso di crescita personale e di gestione dello stress.

Destinatari: tutti gli OU

Durata: 1 giorno

Quando: 6 giugno

Formatore: Tamara Candiracci