

Domande Frequenti sulle modalità di Sostegno Regolare

1) Come funziona la donazione regolare?

Compilando il modulo della carta di credito o il modulo RID autorizzi Medici Senza Frontiere (MSF) ad incassare l'importo da te indicato secondo la periodicità scelta, attivando pertanto una donazione regolare.

2) Come fare per aderire?

Non dovrai fare altro che inviare a MSF il modulo di delega compilato in ogni sua parte. Si occuperà direttamente MSF di seguire la procedura per l'attivazione della tua donazione e di dartene conferma.

3) Come modificare o sospendere la donazione regolare?

È davvero semplice, telefonando al nostro servizio donatori, potrai in qualsiasi momento decidere di modificare l'importo, di segnalare un cambio dei dati riportati al momento della registrazione oppure di revocare la tua donazione.
(vedi riferimenti a fondo pagina)

4) Quale riscontro avrò da MSF a conferma dell'attivazione della prima donazione?

Riceverai una lettera di benvenuto riepilogativa dei dati riportati al momento della compilazione del modulo.

Se nel modulo di delega avrai fornito un recapito cellulare, MSF ti invierà anche un SMS a conferma del primo pagamento.

Il servizio donatori di MSF sarà sempre a tua disposizione per qualsiasi informazione relativa alla tua donazione regolare sia telefonicamente, che via e-mail.

(vedi riferimenti a fondo pagina)

5) E' possibile usufruire delle agevolazioni fiscali anche nel caso di donazioni regolari?

Sì, tutte le donazioni a favore di MSF sono deducibili o detraibili, per maggiori informazioni clicca qui >>



6) Come faccio a richiedere l'attivazione della donazione regolare con carta di credito?

Per richiedere l'attivazione della donazione con carta di credito dovrai compilare il modulo di delega on line.

Un volta completata la compilazione del modulo, riceverai via e-mail un pdf, relativo all'attivazione della tua donazione regolare che dovrai firmare e rinviare a MSF.

MSF accetta le carte dei seguenti circuiti: VISA, CARTA SI, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS, POSTPAY, VISA ELECTRON

7) Quali sono i tempi per l'attivazione della donazione con carta di credito?

In genere i tempi di attivazione della donazione regolare tramite carta di credito sono pari a circa 15 giorni.

8) Cosa è la domiciliazione bancaria (RID)?

La RID (Rimessa Interbancaria Diretta), è una modalità con la quale deleghi MSF ad addebitare la donazione direttamente presso la tua banca o la tua posta.

9) Come faccio a richiedere l'attivazione della donazione regolare tramite donazione bancaria/postale (RID)?

Per richiedere l'attivazione della donazione dovrai stampare il modulo PDF , compilarlo in tutte le sue parti e spedirlo a MSF via posta, via fax o via e-mail, evitando di andare personalmente in banca o alla posta. Si occuperà direttamente MSF di seguire la procedura per l'attivazione della tua donazione e di dartene conferma.

(vedi riferimenti alla fine del documento)

10) Ci sono dei costi di commissione da pagare?

Nel caso di donazione regolare tramite carta di credito non avrai alcun costo di commissione. Anche nel caso di attivazione della donazione regolare tramite domiciliazione bancaria (RID), non hai alcun costo se la tua banca aderisce all'iniziativa RID ANCH'IO, promossa dall'ABI. Verifica se la tua banca ha aderito all'iniziativa, visualizza elenco cliccando [qui](#)>>



11) Quali sono i tempi per l'attivazione della donazione con RID?

In genere i tempi di attivazione della donazione regolare tramite domiciliazione bancaria (RID) sono pari a circa 45 giorni.

Il servizio donatori di MSF è sempre a tua disposizione

Per contattarci:

Medici Senza Frontiere Onlus, Via Volturno, 58 – 00185 Roma

tel. 06.44.86.92.25/69

fax 06.44.86.92.20

e-mail: sostenitore@msf.it