

Promuovere un ambiente di lavoro libero da molestie, sfruttamento e abusi – Report 2019

Quando si parla di comportamenti responsabili, MSF continua a lavorare per far emergere una questione ancora sottostimata.

Dal 2017, abbiamo visto un aumento del numero di denunce effettuate, il che è un segnale incoraggiante, perché significa che i meccanismi di segnalazione di MSF vengono utilizzati sempre di più.

Sebbene il numero totale di segnalazioni sia leggermente diminuito (del 10%) tra il 2018 e il 2019, riteniamo che ciò sia dovuto principalmente a un gran numero di casi segnalati nel 2018 e che risalgono a tempi passati, probabilmente a causa dell'aumento dei livelli di informazione su questo tema, sia internamente che esternamente.

Dobbiamo continuare a lavorare per migliorare i livelli di rendicontazione, in particolare tra i gruppi che tendono a non essere abbastanza rappresentati quando si tratta di presentare reclami, tra cui il personale di MSF assunto localmente, i pazienti e coloro che li assistono.

I dati del 2019 hanno mostrato un aumento del numero di segnalazioni ricevute da questi gruppi, il che è incoraggiante, anche se riconosciamo che c'è ancora molta strada da fare.

Nel 2019 avevamo circa 65.000 dipendenti, di cui oltre il 90% lavorava sul campo. Abbiamo ricevuto un totale di 322 reclami, in calo rispetto ai 356 del 2018. Questa cifra si riferisce agli avvisi e ai reclami fatti sul campo nelle nostre missioni, ma non copre gli uffici delle sedi centrali.

Di questi reclami, dopo le indagini, 154 sono stati confermati come situazioni di abuso o di comportamento inappropriato (134 nel 2018). Ciò include 104 casi qualificati come abuso, rispetto ai 78 casi confermati nel 2018 (vi sono comprese le diverse forme di abuso: abuso sessuale, molestie e sfruttamento; abuso di potere; molestie psicologiche; discriminazione; violenza fisica). 57 membri del personale sono stati licenziati per queste forme di abuso commesse nel 2019 (nel 2018 i licenziamenti erano stati 52).

Dei 104 casi di abuso, 63 sono invece risultati casi di molestie sessuali, abusi o sfruttamento, rispetto ai 59 del 2018. 37 dipendenti sono stati licenziati a seguito di tali casi nel 2019, rispetto ai 36 del 2018.

Vi sono stati anche 50 casi confermati di comportamento inappropriato, in calo rispetto ai 56 del 2018 (il comportamento inappropriato include: cattiva gestione delle persone; relazioni inadeguate; comportamento inappropriato non in linea con le norme culturali e sociali locali ; uso illegale di sostanze stupefacenti).

Anche se il numero complessivo di denunce è diminuito del 10% rispetto al 2018, è incoraggiante vedere un aumento del numero di denunce presentate da gruppi particolarmente sottorappresentati: il numero di denunce presentate da staff nazionale è aumentato da 128 nel 2018 a 144 nel 2019. Si tratta di un passo nella giusta direzione, sebbene il personale nazionale continui a essere sottorappresentato: solo il 45% di tutti i reclami proviene da esso, nonostante costituisca oltre il 90% della forza lavoro sul campo di MSF.

Anche il numero di lamentele fatte dai pazienti di MSF e dai loro accompagnatori è aumentato, anche se va notato che si partiva da una base molto bassa: da 13 nel 2018 a 19 nel 2019 (un aumento del 46%). La mancata segnalazione da parte dei pazienti e dei loro accompagnatori rimane chiaramente un'area su cui dobbiamo continuare a concentrarci, per garantire che i meccanismi siano accessibili e compresi.

Nel corso del 2019 sono state adottate una serie di misure per affrontare questo problema, tra cui lo sviluppo di moduli di formazione del personale e workshop per ottenere riscontri da pazienti e assistenti.

Le ragioni per non denunciare liberamente sono simili a quelle riscontrate nella società in generale, inclusa la paura di non essere creduti, di essere stigmatizzato vittime di possibili rappresaglie. Ciò è particolarmente vero in molte situazioni di crisi in cui MSF opera, come le aree di conflitto, dove spesso vi è una generale mancanza di meccanismi di protezione per le vittime, un alto livello di violenza e impunità generalizzate, e dove le popolazioni dipendono fortemente dall'assistenza estera.

Le dimensioni, il ricambio e la diversità del nostro personale richiedono uno sforzo continuo per informare e sensibilizzare sulle politiche di MSF in materia di molestie e abusi, nonché su tutti i meccanismi disponibili per denunciare eventuali comportamenti inappropriati.

Raggiungere e mantenere un ambiente di lavoro libero da abusi e molestie è uno sforzo continuo, di cui siamo tutti responsabili. Ci

impegniamo anche a non danneggiare le persone vulnerabili che stiamo cercando di aiutare.

Continuiamo a sollecitare il personale, i pazienti o chiunque entri in contatto con MSF a segnalare eventuali situazioni di comportamento inappropriato che dovessero riscontrare.