

# Report 2021

Nel 2021 circa 63.000 persone hanno lavorato per MSF a livello globale. In quest'anno abbiamo ricevuto 539 segnalazioni di abusi o comportamenti inappropriati: 490 sono state raccolte nei progetti, le restanti 49 negli uffici di MSF in tutto il mondo (non operativi sul campo).

Il numero complessivo delle segnalazioni mostra un aumento del 21% rispetto all'anno precedente. Sebbene MSF continui ad affrontare una sottostima di segnalazioni di comportamenti inappropriati, in particolare da parte dei pazienti, di chi se ne prende cura e dei membri delle comunità, questo aumento può essere visto come il segnale che MSF sta affrontando il problema di lunga data della mancata segnalazione di comportamenti scorretti e che la consapevolezza e la fiducia nei nostri meccanismi e canali di segnalazione continuano a crescere.

## Segnalazioni dai progetti sul campo

- Il 90% dello staff di MSF (57.000 individui in totale) nel 2021 ha lavorato sul campo. Da qui sono arrivate in totale 490 segnalazioni, contro le 389 del 2020.
- Di queste segnalazioni, dopo i dovuti accertamenti, 158 sono state confermate come situazioni di abuso o di comportamento inappropriato (149 nel 2020).
- 102 casi sono stati qualificati come abusi, rispetto agli 82 casi confermati del 2020 (sono comprese diverse forme di abuso: abusi, molestie e sfruttamento di natura sessuale, abuso di potere, molestie psicologiche, discriminazione, violenza fisica).
- 54 membri del personale sono stati licenziati per una forma di abuso nel 2021 (40 nel 2020). A seconda della gravità del caso, sono state comminate altre sanzioni come sospensione, demansionamento, richiami formali scritti o formazioni obbligatorie.
- Dei 102 casi di abusi confermati, 67 erano casi di molestie, abusi o sfruttamento di natura sessuale (55 nel 2020). 33 persone sono state licenziate a seguito di questi episodi nel 2020 (28 nel 2020).
- Gli altri casi confermati di abuso sono stati molestie psicologiche (9 casi confermati), abusi di potere (16 casi confermati), violenza fisica (4 casi confermati) e discriminazione (6 casi confermati).
- Si sono inoltre verificati 56 casi confermati di comportamenti inappropriati, in diminuzione rispetto ai 67 casi del 2020 (per comportamento inappropriato si intende: cattiva gestione delle risorse umane, relazioni inadeguate, comportamento inappropriato che non rispetta le norme sociali o intacca la coesione della squadra, l'uso di sostanze).

Abbiamo continuato a registrare un aumento delle segnalazioni da parte dei gruppi precedentemente sottorappresentati, anche se c'è ancora molto lavoro da fare: il numero totale di segnalazioni pervenute dallo staff locale è aumentato a 262 nel 2021 (172 nel 2020). Questo rappresenta un incremento del 52% su base annua e può essere considerato un incoraggiante trend. C'è ancora molto da fare, dato che il personale assunto localmente rappresenta il 90% della forza lavoro di MSF ma viene da loro sono la metà delle segnalazioni.

Il numero totale di segnalazioni effettuate dai pazienti e caregiver ha registrato un lieve aumento, con 23 segnalazioni nel 2021 (20 del 2020). Il numero di segnalazioni arrivate da soggetti esterni

– fornitori, membri delle comunità, media, altri attori, partner di progetto, ex membri dello staff, soci – ha visto un aumento del 150%, passando dalle 27 del 2020 alle 67 nel 2021. È preoccupante che il numero di segnalazioni fatte da pazienti e caregiver rimangano così basse.

Ciò indica anche quanto sia necessario fare di più per raggiungere e responsabilizzare i pazienti e i membri delle comunità, rendendoli consapevoli dei loro diritti di ritenere MSF responsabile per qualsiasi comportamento offensivo e inappropriato.

I meccanismi di segnalazione esistenti devono essere ulteriormente adattati e migliorati per raggiungere meglio i pazienti e le comunità nei luoghi dei progetti, a maggior ragione viste le condizioni di estrema vulnerabilità di molte delle persone che MSF assiste.

Un altro punto degno di nota riguarda le segnalazioni relative a discriminazione e razzismo che, nonostante gli sforzi in corso a livello di movimento interazionale per affrontare queste problematiche, si sono registrate anche se in numero relativamente basso.

Nel 2021 abbiamo ricevuto in totale 32 denunce relative alla discriminazione, in leggero calo rispetto alle 41 nel 2020. C'è sicuramente ancora del lavoro da fare in materia di diversità, inclusione e sensibilizzazione su queste tematiche.

### **Segnalazioni dai nostri uffici in tutto il mondo**

A partire dal 2020, MSF ha raccolto anche le segnalazioni dai nostri uffici in tutto il mondo, oltre ai dati che arrivano dai nostri progetti sul campo. Circa l'11% della forza lavoro totale di MSF, infatti, si trova in questi uffici internazionali.

Sebbene siano stati compiuti sforzi per standardizzare la rendicontazione, questi dati si riferiscono a un gran numero di processi legali e di gestione delle risorse umane diversi tra loro e quindi potrebbero non essere ancora completamente armonizzati.

Nel 2021 sono pervenute 49 denunce su 38 uffici (in leggero calo rispetto alle 55 del 2020 su 37 sedi).

Di queste, 25 sono state confermate (19 delle quali relative ad abuso e 11 a comportamento inappropriato). Nel 2020 erano stati 20 i casi confermati di abuso e 18 quelli di comportamento inappropriato).

Complessivamente, nel 2021 sono state comminate 13 sanzioni o licenziamenti, rispetto ai 20 del 2020.